

La prévention des risques psychosociaux en entreprise

PRÉSENTÉ PAR:

IMÈNE DAOUADI,
CONSULTANTE SANTÉ
FONDATRICE DE
PREVALSIA

ELODIE HARGOUSSI,
DIRECTRICE DU
FOYER DE JEUNES
TRAVAILLEURS DE
CLAMART

Plan

- I. Les risques psychosociaux et le stress au travail
- II. Les facteurs de risques psychosociaux et de stress au travail
- III. La prévention des risques psychosociaux et du stress au travail



Les risques
psychosociaux
et
le stress au
travail

Définitions

Les **risques psychosociaux** correspondent à des situations de travail au sein desquelles on retrouve :

Stress

ET/OU

Violences
internes

ET/OU

Violences
externes

Définitions

Le stress au travail correspond à l'état de tension dans laquelle se trouve un travailleur lorsqu'il perçoit ne pas disposer des ressources suffisantes pour accomplir ses missions professionnelles

Impact du stress au travail sur la santé des travailleurs

Phase de décompensation

Symptômes physiques

Symptômes émotionnels

Symptômes comportementaux

Symptômes intellectuels

Syndrome métabolique

Hypertension artérielle,
résistance à l'insuline,
obésité abdominale...

Pathologies

Maladies cardiovasculaires

Dépressions

Troubles musculo-squelettiques

Désordres allergiques...

Impact du stress au travail sur la santé de l'entreprise

Le **stress au travail** a pour conséquence au sein de l'entreprise de :

- Augmenter l'absentéisme et le présentéisme
 - Diminuer l'attractivité RH de l'entreprise
 - Augmenter le risque d'accident du travail
- ➔ **Diminuer la performance de l'entreprise**

Cadre réglementaire et jurisprudence

**Risques psychosociaux =
Risque professionnel**

Cadre réglementaire

**Obligation de l'employeur de
prévenir les risques
professionnels (DUERP)**

**Obligation de sécurité et de
résultat**

Jurisprudence AT

**1982 : jurisprudence reconnaît
la qualité d'accident du travail
aux traumatismes
psychologiques consécutifs à
une attaque à main armée**

**2003 : jurisprudence reconnaît
existence d'AT en cas de
troubles psychologiques
résultant d'une dépression
nerveuse liée au travail**

LES 6 CATÉGORIES DE FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX

1 Intensité et temps de travail

Surcharge de travail, existence d'objectifs irréalistes ou flous, longues journées de travail, instructions contradictoires, travail en horaires atypiques, imprévisibilité des horaires de travail...



2 Exigences émotionnelles

Tensions avec le public, contact avec la souffrance ou la détresse humaine, exigence de devoir cacher ses émotions...



3 Manque d'autonomie

Faibles marges de manœuvres pour faire son travail, rythme de travail imposé, ne pas pouvoir développer ses compétences, ne pas participer aux décisions...



4 Rapports sociaux au travail dégradés

Relations conflictuelles avec les collègues ou avec la hiérarchie, aucune perspective de carrière, harcèlement moral...



5 Conflits de valeurs

Ne pas être fier de son travail, ne pas pouvoir faire un travail de qualité...



6 Insécurité de la situation de travail

Peur de perdre son emploi, non maintien du niveau de salaire, contrat de travail précaire, restructurations, incertitude sur l'avenir de son métier...



Source : rapport Bodier et Gollac, 2011

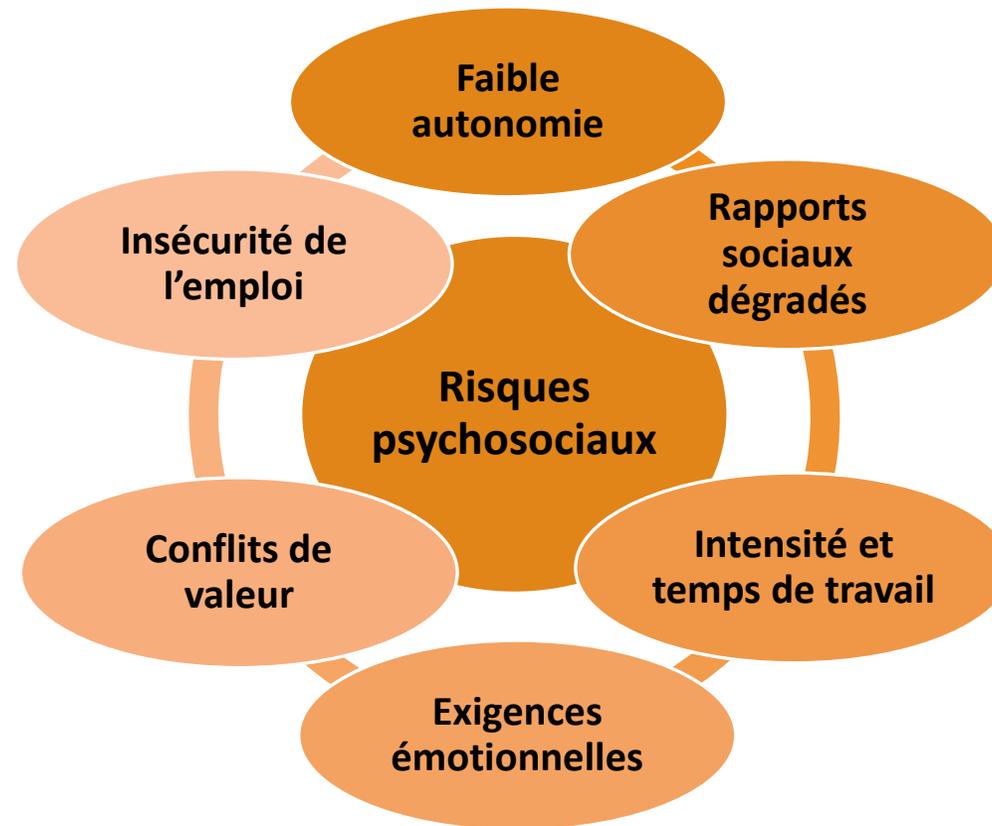
© pour l'INRS

www.inrs.fr/risques/psychosociaux



Les facteurs de risques psychosociaux et de stress au travail

Les facteurs de risques psychosociaux



Les facteurs de risque de stress au travail



Étapes de l'évaluation des facteurs de risques psychosociaux et exemples d'outils publiés par l'INRS

> La démarche d'évaluation des facteurs de risques psychosociaux inclut plusieurs étapes :

Étape 1

Préparer la démarche de prévention

- Impliquer les acteurs ayant participé à l'évaluation des autres risques professionnels, en veillant à la pluridisciplinarité.
 - Collecter les données et indicateurs sur les RPS.
 - Définir le périmètre des unités de travail le plus approprié.
- > Dépister les risques psychosociaux. Des indicateurs pour vous guider, ED 6012

Étape 2

Évaluer les facteurs de risques psychosociaux

- Inventorier les facteurs de RPS dans les unités de travail.
 - Analyser les conditions d'exposition des salariés à ces facteurs de risques.
 - Transcrire cette évaluation dans le document unique.
- > Évaluer les facteurs de risques psychosociaux : l'outil RPS-DU, ED 6140

Pour l'accompagnement dans la démarche de prévention des RPS par des ressources externes ou la mise en place d'un diagnostic approfondi (selon la complexité de la situation dans l'entreprise et la qualité du dialogue social) :

- > Stress au travail : les étapes d'une démarche de prévention, ED 6011
- > Prévention des RPS : et si vous faites appel à un consultant ?, ED 6070

Étape 3

Définir un plan d'actions

- Proposer des actions d'amélioration.
 - Prioriser et planifier ces actions.
 - Reporter ces actions de prévention dans le document unique.
 - Définir les moyens nécessaires à la réalisation du plan d'actions.
- > Stress au travail : les étapes d'une démarche de prévention, ED 6011
- > Évaluer les facteurs de risques psychosociaux : l'outil RPS-DU, ED 6140

Étape 4

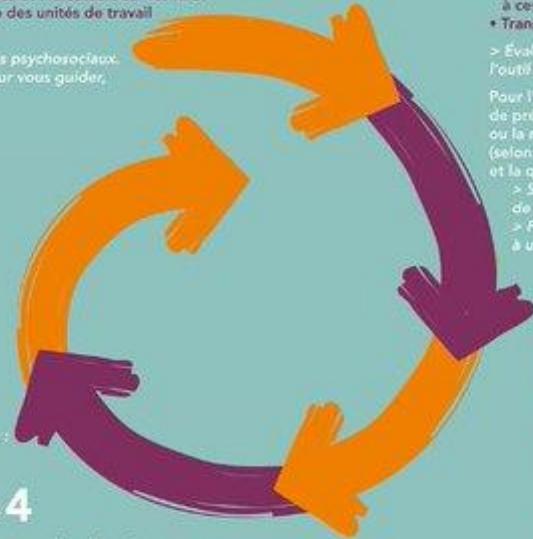
Mettre en œuvre le plan d'actions

- Implanter les actions.
 - Piloter la mise en œuvre des actions.
- > Stress au travail : les étapes d'une démarche de prévention, ED 6011

Étape 5

Réévaluer les facteurs de risques psychosociaux

- Définir des indicateurs de suivi et en vérifier l'évolution.
 - Réévaluer les facteurs de risques et l'exposition des salariés.
 - Actualiser le document unique.
 - Réexaminer le plan d'actions précédent.
- > Stress au travail : les étapes d'une démarche de prévention, ED 6011
- > Dépister les risques psychosociaux. Des indicateurs pour vous guider, ED 6012
- > Évaluer les facteurs de risques psychosociaux : l'outil RPS-DU, ED 6140



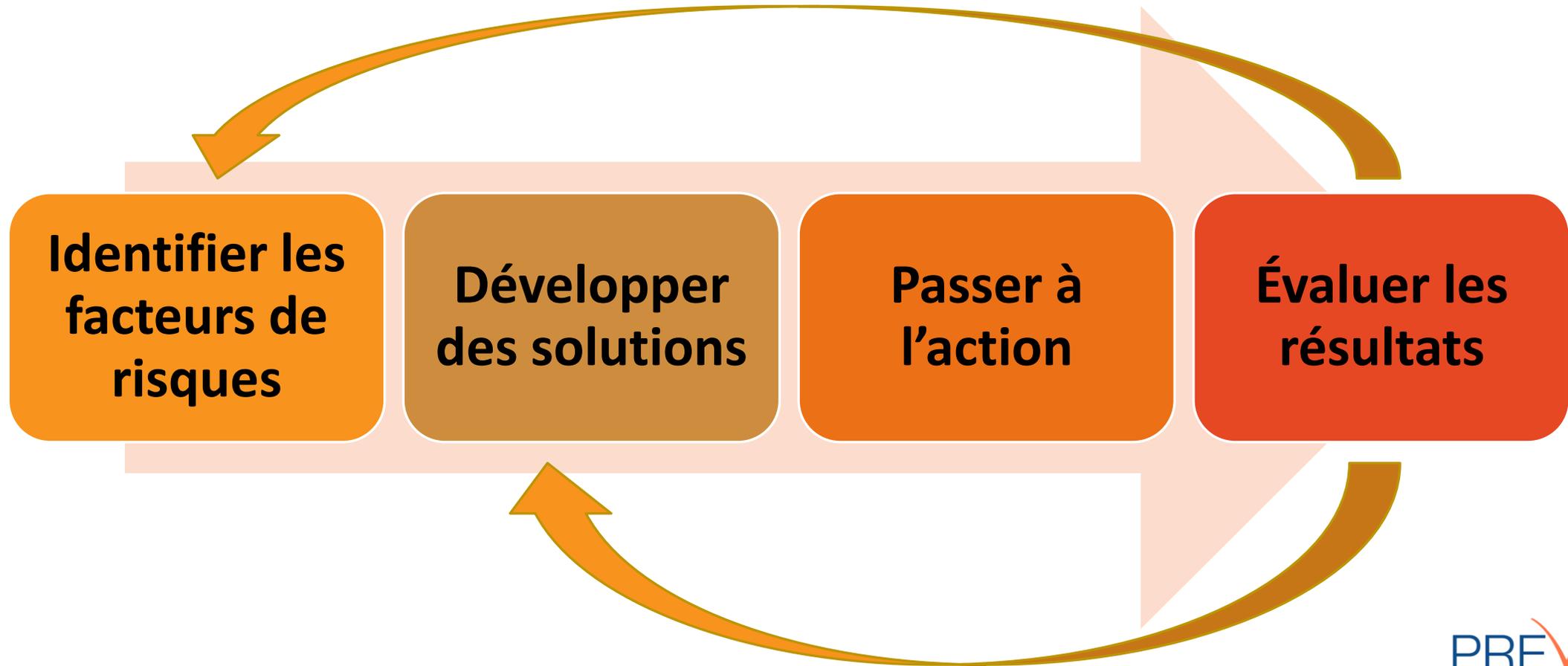
La prévention des risques psychosociaux et du stress au travail

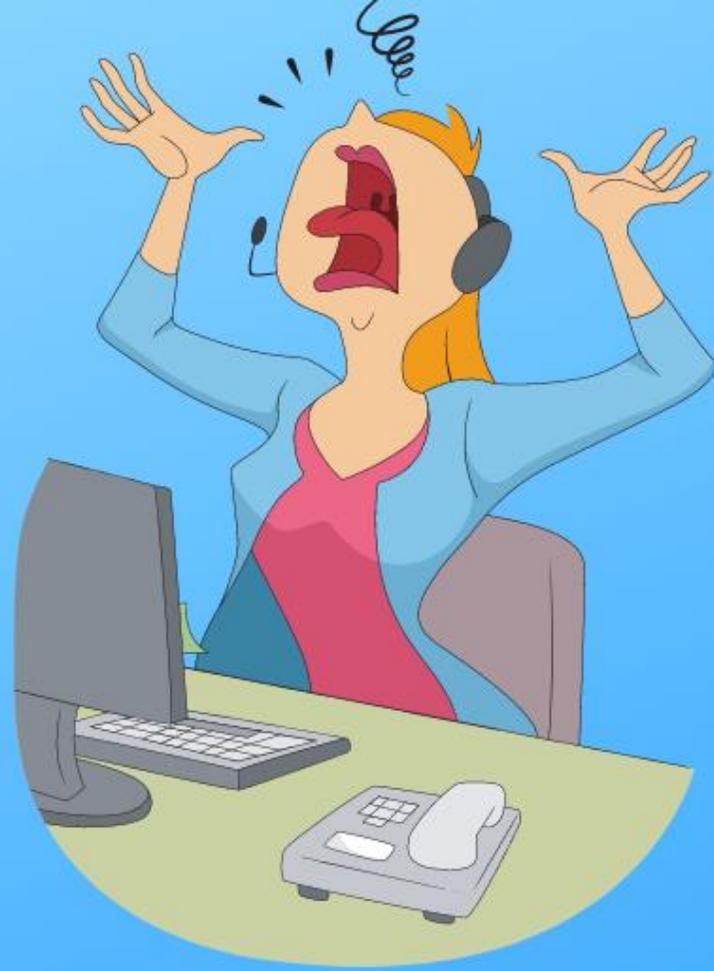
Les mesures de prévention

Il existe 3 types de mesures de prévention des risques professionnels en entreprises:

- **Mesures organisationnelles**
- **Mesures managériales**
- **Mesures individuelles**

Démarche de prévention des risques psychosociaux et du stress au travail





MERCI POUR VOTRE ATTENTION